

Diese Retourenregelung gilt zwischen Ihnen als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und uns und ergänzend zu unseren AGB in der jeweilig geltenden Fassung abrufbar unter www.urgo.de/impresum. Ausschließlich Ware, die direkt von Ihnen bei uns gekauft wurde, kann unter den folgenden Bedingungen an uns zurückgesandt werden:

1. Senden Sie uns zunächst eine E-Mail an retouren@urgo.de mit folgendem zwingendem Inhalt:
 - Ausgefülltes Retouren-Formular (<https://www.urgo.de/gesundheitsexperten/service-center/retouren-regelung/>)
 - Lieferschein- oder Rechnungsnummer der ursprünglichen Lieferung
2. Wir übermitteln Ihnen im Anschluss nach Prüfung der erforderlichen Informationen einen Retourenschein.
3. Legen Sie den Retourenschein gut sichtbar in das Paket.
4. Sie tragen das Risiko für eine ordentliche Verpackung der Retoure. Die Ware muss originalverpackt zurückgesandt werden.
5. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung. Dies gilt nicht im Falle der Geltendmachung von Gewährleistungsrechten nach Ziffer 7 unserer Verkaufs- und Lieferbedingungen.
6. Ware ohne Retourenschein, die nicht zugeordnet werden kann, wird auf Ihre Kosten vernichtet oder unfrei an Sie zurückgesendet.

Retouren werden von uns bei Erfüllung der Ziffern 1. Bis 6. wie folgt erstattet:

- a. Wir haften nicht für Mängel, die den Wert oder die Tauglichkeit der Sache nur unerheblich mindern. Ein unerheblicher Mangel liegt insbesondere bei geringfügigen Abweichungen der Verpackung der Ware vor.
- b. Eine Erstattung bzw. ein Umtausch mangelfreier gelieferter Ware bedarf unserer **vorherigen schriftlichen Zustimmung**, wobei dies auch ausdrücklich eine Kostentragung Ihrerseits beinhalten kann. Im Übrigen behalten wir uns vor, unverlangt retournierte Ware auf Kosten des Rücksenders zu vernichten.
- c. Mangelfreie Ware, die Sie innerhalb von **7 Tagen nach Empfang der Ware** melden und zurücksenden, erstatten wir mit einer Gutschrift zu 80% des ursprünglichen Kaufpreises.
- d. Die mögliche Erstattung bzw. der mögliche Umtausch richtet sich darüber hinaus nach dem individuellen Zustand der retournierten Ware.
- e. Der Versand der retournierten Ware erfolgt frei Haus.
- f. Sollte Sie eine Abholung der Ware wünschen, berechnen wir 10 EUR je Paket und bei einem vergeblichen Abholversuch zusätzlich 4,- EUR je Anfahrt.