

Retourenregelung

URGO GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 16
66280 Sulzbach
Telefon 06897 579-111
Telefax 06897 579-9111



Falschlieferungen

Falschlieferungen, die von URGO zu vertreten sind, werden zu 100% erstattet.

Berechtigte Qualitätsbeanstandungen

Für berechnigte Beanstandungen in qualitativer Hinsicht erfolgt ein kostenfreier Austausch des Produktes oder eine Erstattung in Höhe von 100% sowie Portoersatz für frei gemachte Sendungen. Die Entscheidung ob ein Austausch oder eine Erstattung erfolgt, obliegt URGO.

Ausverkaufsartikel

Für Ausverkaufsartikel erfolgt eine Erstattung erst nach 6 bis 12 Monaten nach der Außer-Vertrieb-Meldung seitens URGO von 75%.

Bruchware

Für Produkte, die nach Wareneingang bei Ihnen als Bruch oder verdeckter Bruch registriert und innerhalb von 14 Tagen nach Empfang schriftlich gemeldet und retourniert werden, erfolgt eine Erstattung zu 100%, in Form einer Gutschrift.

Ergänzend zu den vorgenannten Regelungen akzeptiert URGO GmbH nur die Retoure von Produkten, welche direkt bei URGO GmbH erworben wurden.

Retouren sind im Vorfeld an retouren@urgo.de zu melden. Nach Übermittlung eines Retourenscheins, der gut sichtbar auf der Retoure aufgebracht werden muss, wird eine Abholung* der Retoure vor Ort veranlasst oder die Retoure kann frei eingesendet werden. Retouren, die keinen Retourenschein besitzen oder nicht ordnungsgemäß, original verpackt sind, können gegebenenfalls nicht bearbeitet werden.

Im Falle von unberechnigten Rücksendungen nehmen wir für die Prüfung, Bearbeitung und Abwicklung der Rücksendung einen Abzug von 20% vom Kaufpreis vor.

Ergänzend gelten die Verkaufs- und Lieferbedingungen der URGO GmbH.

Stand: Oktober 2013

* Kosten der Abholung: 7,50 EUR je Paket - Bei vergeblichem Abholversuch berechnen wir zusätzlich 4,- EUR je Anfahrt!